

Collis Petri

Regolamento

1. Orari arrivo/partenza

La Reception non è h 24: dopo le 19 e di notte il receptionist è disponibile a chiamata e solo per urgenze legate al soggiorno.

Il giorno antecedente l'arrivo, tramite whatsapp, l'Ospite riceverà la posizione GPS della struttura.

Il check-in è possibile:

-in presenza, tra le 14 e le 19;

-in modalità on line sempre e, come modalità unica, in fascia oraria diversa da quella 14-19.

Il check-out deve avvenire entro le ore 10,30.

Un late check-out è possibile, previa comunicazione e disponibilità, con addebito di € 20,00. Superate le ore 13 verrà addebitato il costo totale di un giorno intero.

Il servizio di deposito bagagli non è disponibile.

2. Prenotazione **diretta**/NON diretta e policy di cancellazione

Nel caso di prenotazione NON diretta ma attraverso un'agenzia di viaggi (online o con sede fisica) bisogna fare riferimento alla conferma di prenotazione dalla stessa ricevuta per conoscere sia i dettagli dell'esperienza acquistata che la policy di cancellazione: entrambi possono essere diversi, nel contenuto, rispetto a quanto venduto e descritto dalla struttura attraverso il proprio sito web.

In caso di prenotazione **diretta**, la cancellazione, salvo che sia stata acquistata una *non refundable rate*, è gratuita solo se effettuata fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo. L'importo preautorizzato al momento della conferma di prenotazione verrà sbloccato entro 72 ore dalla cancellazione. In caso di bonifico anticipato, l'intero importo sarà restituito dedotte € 2,00 di commissioni bancarie.

La mancata presentazione, la partenza anticipata e la cancellazione tardiva non danno diritto ad alcun rimborso, a prescindere dalla motivazione.

SOLO la prenotazione **diretta** di un soggiorno dà diritto ad un voucher sconto del valore di € 50,00 utilizzabile per un nuovo soggiorno presso Collis Petri Relais o presso altra struttura del gruppo (Villa Scuderi - 62019 Recanati: sul web all'indirizzo www.villascuderi.com). Il codice sconto alfanumerico (che andrà inserito nell'apposito campo del modulo di pagamento online della nuova prenotazione) è:

- cedibile a terzi;
- utilizzabile solo una volta;
- valido 12 mesi dall'emissione.

Nel caso di pagamento della nuova prenotazione mediante bonifico anticipato, lo sconto verrà applicato dal receptionist al quale il codice dovrà essere comunicato.

Collis Petri

3. Animali

Gli animali domestici di tutte le taglie sono ammessi, previo avviso in fase di prenotazione, con supplemento di € 28,00/soggiorno per la sanificazione finale.

4. Servizio in camera

Il servizio breakfast in camera va prenotato alla reception entro le ore 19 del giorno precedente e comporta un supplemento di € 20,00.

5. Pulizia

L'alloggio, al fine del riassetto giornaliero, dev'essere messo a disposizione del personale tra le 12 e le 14: i bagagli vanno riposti all'interno dell'armadio mentre denaro, titoli ed altre cose preziose all'interno della cassetta di sicurezza. La struttura non risponde di danneggiamenti e/o mancanza di oggetti personali non debitamente custoditi.

Al fine del rispetto dell'ambiente, la biancheria da bagno verrà cambiata a giorni alterni mentre lenzuola e federe ogni quattro giorni alla settimana e, comunque, ad ogni cambio Cliente. Su richiesta e con supplemento sono possibili cambi più frequenti. Si prega, altresì, di ridurre di sprechi di acqua ed energia elettrica facendone un uso razionale.

6. Trattamenti wellness

Sono obbligatori, per usufruire del servizio, prenotazione e consenso informato da sottoscrivere on line od alla reception (modulo da scaricare). L'orario di prenotazione va rigorosamente rispettato poiché l'utilizzo della spa è in esclusiva e l'esperienza ha durata predefinita.

7. Parcheggio e ricarica di veicoli elettrici

L'hotel non ha parcheggio privato: nelle pubbliche strade del borgo, anche nelle immediate vicinanze del proprio alloggio, è possibile parcheggiare, gratuitamente ed in sicurezza, la propria auto. In via Roma, nei pressi dell'Ufficio Ricevimento, una colonnina elettrica di proprietà della struttura, consentirà, previa richiesta al receptionist, la ricarica gratuita del proprio veicolo.

8. Acquisto di prodotti tipici

I prodotti tipici (appartenenti alla cultura dell'alimentazione e dell'artigianato locali) esposti nell'hotel sono acquistabili: vanno prenotati al receptionist anticipatamente alla partenza e ritirati al momento del check-out.

9. Pagamenti elettronici

Collis Petri Relais preferisce, per tutti i pagamenti, la modalità elettronica ovvero mediante carta (bancomat o di credito) o bonifico (codice IBAN:.....). Denaro contante (nel limite legale di € 999,99) ed assegni sono accettati ma in via residuale.

10. Divieti

É vietato fumare in tutti i locali interni della struttura.

Sono vietati, a tutte le ore, suoni e/o rumori di qualsiasi tipo che disturbano la quiete e l'armonia dell'ambiente sia nelle camere che nelle aree comuni.

É vietato danneggiare e/o sottrarre oggetti aziendali: la penale verrà calcolata in base al valore dell'oggetto interessato. Questo vale anche in caso di smarrimento della chiave dell'alloggio.