



Regolamento

1. Orari arrivo/partenza e mezzi

La Reception non è h 24: dopo le 20 e di notte il receptionist è disponibile a chiamata e solo per urgenze legate al soggiorno.

Il giorno antecedente l'arrivo, tramite whatsapp, l'Ospite riceverà la posizione GPS della struttura.

Il check-in è possibile:

-in presenza, tra le 15.30 e le 20.00;

-in modalità on line sempre e, come modalità unica, dopo le 20.00.

Il check-out deve avvenire entro le ore 10,30.

Un late check-out è possibile, previa comunicazione e disponibilità, con addebito di € 20,00. Superate le ore 13 verrà addebitato il costo totale di un giorno intero.

Il servizio di deposito bagagli non è disponibile

Il servizio di taxi/navetta non è disponibile: l'azienda TUA gestisce il trasporto pubblico da e per Collepietro.

2. Prenotazione **diretta**/NON diretta e policy di cancellazione

Nel caso di prenotazione NON diretta ma attraverso un'agenzia di viaggi (online o con sede fisica) bisogna fare riferimento alla conferma di prenotazione dalla stessa ricevuta per conoscere sia i dettagli dell'esperienza acquistata che la policy di cancellazione: entrambi possono essere diversi, nel contenuto, rispetto a quanto venduto e descritto dalla struttura attraverso il proprio sito web.

In caso di prenotazione **diretta**, la cancellazione, salvo che sia stata acquistata una non refundable rate, è gratuita solo se effettuata fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo. L'importo preautorizzato al momento della conferma di prenotazione verrà sbloccato entro 72 ore dalla cancellazione. In caso di bonifico anticipato, l'intero importo sarà ristornato dedotte € 2,00 di commissioni bancarie.

La mancata presentazione, la partenza anticipata e la cancellazione tardiva non danno diritto ad alcun rimborso, a prescindere dalla motivazione.

3. Animali

Gli animali domestici di tutte le taglie sono ammessi, previo avviso in fase di prenotazione, con supplemento di € 28,00/soggiorno per la sanificazione finale.

4. Servizio in camera

Il servizio breakfast in camera va prenotato alla reception entro le ore 19 del giorno precedente e comporta un supplemento di € 20,00.

5. Pulizia

L'alloggio, al fine del riassetto giornaliero, dev'essere messo a disposizione del personale tra le 12 e le 14: i bagagli vanno riposti all'interno dell'armadio. La struttura non risponde di danneggiamenti e/o mancanza di oggetti personali non debitamente custoditi.



Al fine del rispetto dell'ambiente, la biancheria da bagno verrà cambiata a giorni alterni mentre lenzuola e federe ogni quattro giorni alla settimana e, comunque, ad ogni cambio Cliente. Su richiesta e con supplemento sono possibili cambi più frequenti. Si prega, altresì, di ridurre di sprechi di acqua ed energia elettrica facendone un uso razionale.

6. Trattamenti wellness

Sono obbligatori, per usufruire del servizio, prenotazione e consenso informato da sottoscrivere alla reception. L'orario di prenotazione va rigorosamente rispettato poiché l'utilizzo della spa è in esclusiva e l'esperienza ha durata predefinita.

7. Parcheggio e ricarica di mezzi elettrici

L'hotel non ha parcheggio privato: nelle pubbliche strade del borgo, anche nelle immediate vicinanze del proprio alloggio, è possibile parcheggiare, gratuitamente ed in sicurezza, la propria auto. In via Roma, l'albergo mette a disposizione della propria clientela locale di deposito (idoneo al ricovero di biciclette od altre attrezzature sportive) nonché colonnina di ricarica elettrica (IN FASE DI ALLESTIMENTO).

8. Acquisto di prodotti tipici

I prodotti tipici (appartenenti alla cultura dell'alimentazione e dell'artigianato locali) esposti nell'hotel sono acquistabili: vanno prenotati al receptionist anticipatamente alla partenza e ritirati al momento del check-out.

9. Pagamenti elettronici

Collis Petri Relais, per tutti i pagamenti, preferisce la modalità elettronica ovvero mediante carta (bancomat o di credito) oppure bonifico (IBAN: IT64S0623013400000015319991 BIC CRPPIT2PXXX BANCA DI APPOGGIO CREDIT AGRICOLE filiale Macerata. Beneficiario: Edoardo Scuderi).

Denaro contante (nel limite legale di € 4.999,00) ed assegni bancari sono accettati ma in via residuale.

10. Divieti

È vietato fumare in tutti i locali interni della struttura.

Sono vietati, a tutte le ore, suoni e/o rumori di qualsiasi tipo che disturbano la quiete e l'armonia dell'ambiente sia nelle camere che nelle aree comuni.

È vietato danneggiare e/o sottrarre oggetti aziendali: la penale verrà calcolata in base al valore dell'oggetto interessato. Questo vale anche in caso di smarrimento della chiave dell'alloggio.